

浏览器高速传输插件如何安装使用？

点击平台右上方插件下载按钮，根据自己的电脑配置选择需要下载的版本，根据步骤进行安装，完成后，在上传时选择“高速上传文件”或“高速上传文件夹”。具体可以观看演示视频《Ftrans Plugin 浏览器高速传输插件安装使用指南》：http://ftrans.cn/video/ftrans_plugin_installation_use_guide/。

Outlook 邮件大附件插件如何安装使用？

注册 Ftrans Cloud 账号后，在 outlook 客户端里点击“获取加载项”按钮，搜索应用商城里的“Ftrans for outlook”进行添加，添加完成后，在 outlook 新建邮件时，点击加载的插件，填写之前注册的 Ftrans Cloud 账号信息，即可支持从本地或 Ftrans Cloud 上选取文件。OWA 的大附件插件安装使用方式同上。

注：只能支持 2013 版本及以上

Ftrans Cloud 如何确保我的数据安全？

Ftrans Cloud 保证您的数据 100% 安全可靠，采用金融级的数据加密手段，确保数据传输与存储的安全性，防止数据泄露。

免费用户转成付费用户后，原来账户里的内容会受影响吗？

完全不会。当您从免费用户转成付费用户后，我们将会重新设置您的账户权限，免费使用期间的内容不受任何影响。

Ftrans Cloud 有没有私有部署版本？

有的。Ftrans Cloud 提供持续更新的私有部署版本，可以为企业深度自定义业务。关于企业版服务，请拨打 400-083-9981 咨询，或者添加客户专员“飞飞妹”微信（feifeimei2008）咨询。

关于其他问题？

如您还有其他问题，请拨打 400-083-9981 或发邮件至：cloud@ftrans.cn，也可以添加客户专员“飞飞妹”微信（feifeimei2008）咨询。